

Перед отъездом в аэропорт

Просим Вас проверить наличие следующих документов: загранпаспортов всех вылетающих, авиабилетов, ваучеров, справки из банка на вывоз валюты, если вывозится свыше 3000 Евро на человека, водительских прав, если планируется брать автомобиль на прокат, доверенность от второго родителя - для детей вылетающих с одним родителем, или от обоих, если он едет с сопровождающим и оригинал свидетельства о рождении.

Перелет

В аэропорт необходимо прибыть за 3 часа до указанного в билете времени.

Таможенные правила

Предметы личного пользования, необходимые во время путешествия, могут быть ввезены беспошлинно. Лица, достигшие 17-летнего возраста, могут беспошлинно ввезти для личного потребления 200 шт. сигарет (или 50 сигар, или 250г табака). Лица старше 17 лет могут беспошлинно 2 л вина или фруктовой наливки, или настойки с содержанием в них этилового спирта не более 22 %, или любое их сочетание, но не более 2 л, а также 1 литр спиртного, содержание этилового спирта в котором не превышает 22%, или 3 л пива и дополнительно 1 л других спиртных напитков. Другие товары, кроме вышеназванных, могут ввозиться на общую сумму 175 евро на человека. Если же эти товары ввозятся не самолетом, а через общую границу с Венгрией, Словенией, Словакией и Чешской Республикой, то максимальная сумма снижается до 100 евро.

Более подробную информацию по таможенным правилам можно получить в Таможенном управлении г. Вены по тел.: (43-1)-795-90-0.

Размещение в гостинице

Туристы самостоятельно заселяются в отель, предоставив ваучер и паспорт. Размещение, как правило, начинается после 14:00 часов. Освобождение номеров осуществляется до 11:00. В случае более раннего приезда или позднего отправления можно оставить вещи на рецепции или за дополнительную плату продлить бронь номера. Если Вы не успеваете на завтрак при отъезде из отеля, то его можно получить «сухим пайком», предупредив об этом администрацию заранее.

Такси и аренда автомобиля

В больших городах в такси официально установлены счетчики (таксометры). При изменении цен к основной плате за проезд добавляется надбавка. В Вене за перевоз багажа взимается дополнительная плата. В небольших городах установлены твердые расценки за пользование такси и стоимость зависит от расстояния поездки. При поездках за пределы таких городов следует заранее договориться о цене. При поездке из Вены в аэропорт Швехат к стоимости проезда добавляются около 10 евро за возвращение машины обратно в Вену.

В любом Аэропорту, на крупных вокзалах и в специальных прокатных фирмах на некоторых курортах можно оформить аренду автомобиля. Основное условие – наличие международных водительских прав и кредитной карты.

Деньги

Государственной валютой, как и в странах Европейского Союза, с 2002 года становится евро. Национальная валюта и валюта иностранных государств может ввозиться в Австрию и вывозиться из страны без ограничений. Как правило, в гостиницах, ресторанах и магазинах Австрии можно расплачиваться с помощью кредитной карточки. Однако рекомендуется заранее выяснить, примут ли Вашу кредитную карточку.

Время

Австрия относится к средневропейскому часовому поясу. Отстает от московского на 2 часа.

Язык

Немецкий, почти все говорят на английском.

Электричество

Используемое напряжение – 220 В. Требуется переходник по европейскому стандарту.

Магазины

В зависимости от специализации магазина и региональных условий время работы предприятий торговли различно. Обычно магазины открыты с 8.00 до 18.00, причем некоторые из них могут закрываться на обеденный перерыв на 1-2 часа. По субботам магазины работают с 8.00 до 12.00. В крупных городах и туристических центрах до 17.00. Возврат налога на добавленную стоимость:

Граждане стран, не входящих в Европейское сообщество, при покупке товаров в одном магазине на сумму выше 100 евро, могут вернуть налог на добавленную стоимость, если эти товары вывозятся в те страны, которые не являются членами ЕС. Это – система TAX FREE (безналоговая продажа для туристов). Возврат налога производится в Аэропорту при наличии у Вас чека на приобретенные товары, который предъявляется вместе с товаром при прохождении таможенного контроля в аэропорту вылета. Чек с отметкой таможенника нужно предъявить в специальное окошко TAX REFUND.

Почта и телефон

Почтовые отделения обычно открыты с понедельника по пятницу с 8.00 до 12.00 и с 14.00 до 18.00. Главные почтампы и почтовые отделения вокзалов в больших городах работают без перерыва на обед, а также ночью, по выходным и праздничным дням. Все австрийские населенные пункты имеют автоматическую телефонную связь, устанавливаемую прямым набором. С телефонов-автоматов, работающих от монеты или от телефонной кредитной карточки, можно звонить как по Австрии, так и за границу. При телефонных звонках из России в Австрию набирайте, пожалуйста, 8-10-43+код соответствующего города без нуля (при разговорах внутри Австрии код соответствующего города имеет перед собой 0). Для телефонного звонка из Австрии в Россию набирайте 007+ код соответствующего города, а затем номер вызываемого абонента.

При возникновении проблем



Лечебные и курортные туры по всему миру
www.all-kurort.ru

Посольство РФ в Вене: Reischerstrasse 45-47, 1030 Wien, Телефон: (43-1) 712-1229, 713-8622,
(43-1) 712-3233 (Консульский отдел Посольства)

Генконсульство в Зальцбурге: Burgelsteinstr. 2. Телефон: (43-662) 62-4184